

Subject: Viktigt säkerhetsmeddelande

Kära Stokke-kund,

Tack för att ni köpt en Stokke® Steps™ Bouncer eller Stokke® Steps™ Newborn Set.

Kunder som har en Stokke Steps Chair tillsammans med Stokke Steps Bouncer eller Newborn Set kan under vissa omständigheter erfara att bouncern eller newborn setet inte fäster ordentligt även om låstindikatorn visar grönt. Om det händer finns risk att produkten släpper från stolen, tex om ett syskon eller förälder lutar sig mot den, och det kan utgöra en fara för barnet.

Risken gäller Stokke Steps Bouncer och Stokke Steps Newborn Set producerade mellan februari 2014 och 21 december 2018.

När Stokke Steps-stolen och Stokke Steps bouncer används separat föreligger ingen säkerhetsrisk. Stokke Steps Newborn Set kan endast användas tillsammans med stolen.

Vi ber er därför om hjälp. Vänligen upphör att använda Stokke Steps Chair i kombination med Stokke Steps Bouncer eller Newborn set och gå in på <https://reclamations.stokke.com/stepsbouncer> för att få reda på om er produkt är påverkad av återkallelsen eller inte. Om ert serienummer är ett av de påverkade fortsätter ni med registreringen för att få information om hur ni får er produkt reparerad.

Vi beklagar det extra besvär detta medför och vill påminna om att produkten är godkänd enligt alla berörda säkerhetsstandarder.

Säkerheten och barnets välmående är vårt främsta focus vid användandet av våra produkter. För att säkerställa att den höga standarden uppehålls fortsätter vi att vara noggranna med uppgraderingar och förbättringar av våra produkter.

Vänliga Hälsningar,

Stokke kundtjänst